

## Оферта на заключение Договора об оказании платных образовательных услуг

Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/>, является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Акнауцер» (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования или отдельных образовательных мероприятий (далее – Договор) с любым заинтересованным в получении таких услуг физическим лицом, отвечающим требованиям, установленным в п.2.4. Договора (далее – Слушатель).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации считается осуществление Слушателем в совокупности всех нижеперечисленных действий:

- Регистрация на обучение по выбранной программе дополнительного профессионального образования или отдельного образовательного мероприятия;
- ознакомление с условиями Оферты на Сайте Организации по адресу <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/>;
- выражение согласия на получение платных образовательных услуг по выбранной программе дополнительного профессионального образования на условиях Оферты путем нажатия кнопки «Оплатить».

Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты стоимости обучения отдельного мероприятия или на Цикл повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования.

## ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Термины

<b>Цикл повышения квалификации</b>	Обучение по программам Дополнительного профессионального образования (программа повышения квалификации)
<b>Образовательное мероприятие</b>	Вебинары, офлайн и онлайн конференции, конгрессы, семинары, стажировки, записи лекций или практических занятий и другие виды мероприятий, направленные по совершенствованию имеющихся и получение новых знаний и навыков
<b>Практика</b>	Форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения практических заданий, а также иных заданий, направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков.
<b>Итоговая аттестация</b>	Форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения отдельного образовательного мероприятия или Цикла повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования. Конкретный вид итоговой аттестации для каждого мероприятия или Цикла повышения квалификации определяется образовательной организацией.
<b>Слушатель</b>	Физическое лицо, осваивающее дополнительное профессиональное образование. Слушатель самостоятельно заказывает и оплачивает обучение.
<b>Онлайн-платформа</b>	Программное обеспечение для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя со

	Слушателями, доступ к которому осуществляется через Сайт.
<b>Сайт</b>	Сайт, размещенный по адресу <a href="https://aknaucer.ru/">https://aknaucer.ru/</a>
<b>Закон</b>	Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ “Об образовании в Российской Федерации”
<b>Недостаток платных образовательных услуг</b>	Несоответствие платных образовательных услуг одному из критериев: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ обязательным требованиям, предусмотренным законом;</li> <li>✓ условиям договора;</li> <li>✓ целям оказания платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме.</li> </ul>

## 2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Слушателю образовательные услуги по отдельным образовательным мероприятиям или по Циклу повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования, а Слушатель обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Слушатель совместно именуются «Стороны».
- 2.2. Договор действует в отношении любого образовательного мероприятия или Цикла, которые:
- 2.2.1. Размещена по адресу <https://aknaucer.ru/> ;
- 2.2.2. Выбрана Слушателем путём регистрации на такое образовательное мероприятие или Цикл повышения квалификации на Сайте (далее - Программа) через кнопку «Регистрация» на странице соответствующей Программы.
- 2.3. Название, содержание, срок освоения, период и форма обучения определяются на странице выбранной Программы. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе, оффлайн режиме или использовании комбинации оффлайн и дистанционных образовательных технологий. Формат обучения устанавливается образовательной организацией и отражается на странице Программы.
- 2.4. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).
- 2.5. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 040946 от 02.09.2020 г. <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/> ,(выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно).

## 3. Права Исполнителя и Слушателя

### 3.1. Исполнитель вправе:

- 3.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения аттестации Слушателя.
- 3.1.2. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/> .
- 3.1.3. Изменить в одностороннем порядке период обучения без изменения продолжительности обучения не более чем на 14 календарных дней.
- 3.1.4. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Слушателя с одной программы на другую.

### 3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:

- 3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Слушателя.

- 3.2.2. Пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами, имуществом Исполнителя, необходимым для освоения Программы.
- 3.2.3. Подать заявления о переводе и продлении срока обучения в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на сайте <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/>.
- 3.2.4. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.
- 3.2.5. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, указанные в Правилах возврата денежных средств, размещенных по сетевому адресу: <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/>.

## **4. Обязанности Исполнителя и Слушателя**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

- 4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.
- 4.1.2. Предоставить зарегистрированным Слушателям доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе.
- 4.1.3. Довести до Слушателя сведения о порядке предоставления платных образовательных услуг.
- 4.1.4. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.
- 4.1.5. Обеспечить Слушателю условия для освоения Программы. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации.
- 4.1.6. Выдать Слушателю справку об обучении, установленного образца в следующих случаях:
  - непрохождение итоговой аттестации;
  - при освоении Программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования. Документ о квалификации выдаётся после предоставления Слушателем Исполнителю копии документа о среднем профессиональном или высшем образовании.
- 4.1.7. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья, в соответствии с локальными нормативными актами Исполнителя.
- 4.1.8. Осуществить перевод и продление срока обучения Слушателя при получении от него заявления.
- 4.1.9. Отчислить Слушателя:
  - при наличии заявления Слушателя об отчислении по собственному желанию;
  - в связи с завершением обучения по Программе;

### **4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:**

- 4.2.1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования или получение такого образования и предоставить следующие документы (Если документы на иностранном языке, то они предоставляются с переводом на русский язык, заверенным нотариально, и апостилем):
  - общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
  - документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
  - документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего

- 4.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на сайте <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/> .
- 4.2.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.
- 4.2.4. Выполнять в установленные сроки практические задания, предусмотренным Программой.
- 4.2.5. Пройти итоговую аттестацию по Программе в установленные Исполнителем сроки.
- 4.2.6. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.
- 4.2.7. Соблюдать требования правил внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя (<https://aknaucer.ru/contacts/documentation/> ).

## 5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте. Стоимость образовательных услуг НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения по статье 346.12 и 346.13 главы 26.2 НК РФ
- 5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.
- 5.3. Слушатель оплачивает 100% стоимости образовательных услуг по Программе до начала обучения по Программе;
- 5.4. Слушатель оплачивает обучение по Программе с помощью одного из электронных платежных сервисов, доступных после перехода по кнопке «Перейти к оплате» с соответствующей страницы Сайта на сайт электронного платежного сервиса ROBOKASSA.

## 6. Интеллектуальная собственность

- 6.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель обязан:
  - воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;
  - немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;
  - не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет на Онлайн-платформе третьим лицам
- 6.2. В ходе обучения на Программе Слушатель создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Слушателя: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).
- 6.3. Слушатель на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Слушателем в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:
  - распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте <https://aknaucer.ru/> ;
  - переработка материалов;
  - доведение материалов до всеобщего сведения.
- 6.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене

@aknaucer.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через личный кабинет Слушателя на Онлайн-платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Слушателю отчеты об использовании материалов.

- 6.5. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Слушателю.
- 6.6. Слушатель гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 6.3. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Слушатель заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Слушателю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

## **7. Срок действия договора. Порядок изменения и расторжения договора**

- 7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных п. 3.1.2 Договора. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 9.1 Договора.
- 7.4. Договор в любое время может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по инициативе Слушателя путем направления Исполнителю заявления об отчислении. Заявление об отчислении направляется по адресу электронной почты, указанному в разделе 10 Договора.
- 7.5. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.
- 7.6. Действие Договора прекращается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Слушателя и Исполнителя.
- 7.7. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Слушателю часть стоимости обучения, за вычетом фактически понесенных расходов (далее - Сумма возврата). Сумма возврата, рассчитывается в соответствии с Правилами возврата денежных средств <https://aknaucer.ru/contacts/documentation/> ;
- 7.8. Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Слушателя, а в части денежных обязательств — в момент полного их исполнения.

## **8. Ответственность Сторон**

- 8.1. При неисполнении Слушателем обязательства, предусмотренного пунктами 6.1 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 30 000 (Тридцати тысяч) рублей.
- 8.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы), Слушатель вправе по своему выбору потребовать:
  - безвозмездно оказать образовательные услуги;
  - соразмерно уменьшить стоимость образовательных услуг;
  - возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами. Расходы Слушателя должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки образовательных услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.
- 8.3. Слушатель вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.
- 8.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Слушатель вправе по своему выбору:
- назначить Исполнителю новый срок оказания образовательной услуги;
  - поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
  - расторгнуть Договор.
- 8.5. Изменение сроков оказания образовательных услуг в соответствии с пунктом 3.1.5 Договора не является нарушением Исполнителем обязательств.

## 9. Заключительные положения

- 9.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора; Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте <https://aknaucer.ru/> обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором.
- 9.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием, в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.
- 9.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.
- 9.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 9.5. В случае возникновения любых разногласий между Слушателем и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Исполнитель обязуется направить Слушателю претензию в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Слушателем при регистрации на сайте. Слушатель обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты [help@aknaucer.ru](mailto:help@aknaucer.ru), а также продублировать в претензию в письменном виде на адрес Исполнителя, указанный в разделе 10 Договора. Срок ответа на претензию - 10 (десять) рабочих дней со дня ее получения. При несоблюдении любой из сторон всех перечисленных выше условий обязательный претензионный порядок не считается соблюденным.
- 9.6. Слушатель даёт свое согласие Исполнителю на обнародование и дальнейшее использование



изображения Слушателя в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с деятельностью Исполнителя и не противоречащих действующему законодательству. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора и распространяется на любые объекты, созданные Исполнителем в период обучения Слушателя, а также полученные от Слушателя в этот период. Настоящее согласие может быть отозвано Слушателем в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в разделе 10 Договора.

- 9.7. Исполнитель уведомляет Слушателя о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://aqmt.ru/pages/Documentation/> .

## 10. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Акнауцер»  
Юридический адрес: Россия, 115191, Москва, ул. Самаринская, 1, оф. 104  
ИНН 7725483598 /КПП 772501001  
ОГРН 1187746346127  
Email: [doc@acnaucer.ru](mailto:doc@acnaucer.ru)  
Генеральный директор: Мартиросян Татьяна Владимировна